

Sistema Automatizzato Gestione Code S.A.G.C.

Il sistema permette di regolare il flusso degli utenti agli sportelli/uffici rispettando la priorità e riducendo i tempi di attesa ottimizzando il lavoro degli operatori. Il Cliente/Utente all'ingresso della sala di attesa troverà una stampante STP.N sulla quale sono evidenziati i servizi prestati alla Clientela/Utenza. Accanto ad ogni servizio si trova il relativo pulsante tramite il quale il Cliente/Utente seleziona il servizio al quale è interessato. Il biglietto stampato avrà riportato l'intestazione dell'Azienda fornitrice del servizio, il numero di prenotazione progressivo, il tipo di servizio richiesto ed alcuni dati quali data ed ora di emissione, ecc.

Nella sala di attesa sarà posto in modo ben visibile un tabellone riepilogativo RCP sul quale saranno indicati i vari servizi prestati, il numero dello sportello che presterà il servizio ed il numero servito. Ad ogni sportello, inoltre, è possibile porre un display OMS che indica il numero servito.

Il flusso degli utenti agli sportelli sarà regolato tramite una segnalazione acustica e la visualizzazione lampeggiante del numero di turno chiamato sia sul tabellone riepilogativo che sul display sportello.

STP PUNTO DI PRENOTAZIONE

All'ingresso della sala il Cliente/Utente troverà una stampante distributrice di biglietti (punto di prenotazione). La stampante, posta su di una base di fissaggio a terra, è corredata di una tastiera che indica i vari servizi offerti e vicino il relativo pulsante per la stampa dello scontrino. In questo modo il Cliente /Utente viene facilmente indirizzato al servizio desiderato con notevole risparmio del tempo di attesa.

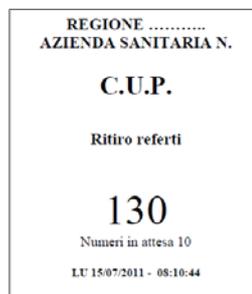


Caratteristiche principali:

- *Struttura e base in acciaio verniciato*
- *Dimensioni (LuxHxLa): 220x1.005x400 mm*
- *Alimentazione 230V 50Hz*
- *Scheda di controllo con*
- *Microprocessore a 16 bit*
- *Stampante termica con taglierina*
- *Da 1 a 10 tasti per la selezione dei servizi*
- *Interfacce - RS 485, ETHERNET*
- *Wireless TTL RS232*

Il biglietto informerà il cliente su:

- intestazione dell' Azienda fornitrice del servizio
- numero progressivo a 3 cifre
- servizio selezionato
- data e ora della prenotazione
- opzioni:
- clienti in attesa
- tempi di attesa



Le informazioni fornite e stampate sul biglietto di prenotazione hanno lo scopo di promemoria per il Cliente.

INDICATORE DI SPORTELLO OM/S. 6-10

Ad ogni sportello potrà essere applicato un display a segmenti luminosi a tre cifre di altezza caratteri 6 oppure 10 cm per la visualizzazione del numero chiamato. L'avanzamento sarà evidenziato da una segnalazione acustica e lampeggiante.

Caratteristiche principali:

- Custodia in metacrilato rosso antiriflesso
- Dimensioni (LuxHxLa): 250x100x50 mm(HCR mm 60)
- Dimensioni (LuxHxLa): 350x150x50 mm(HCR mm 100)
- Alimentazione 12 V.C.C. o 230V.C.A.
- Scheda microprocessore a 16 bit
- Interfacce - RS 485, ETHERNET
- **Wireless TTL RS232**



PANNELLO RIEPILOGATIVO RCP. 6-10

Pannello riepilogativo da installarsi nelle sale di attesa, dove saranno indicati i numeri chiamati con i relativi sportelli ed il servizio espletato, richiamando l'utenza tramite segnalazione acustica e lampeggiante. Ogni riga è composta da tre caratteri numerici per la visualizzazione del numero chiamato, il nome del servizio e due caratteri numerici per la visualizzazione dello sportello.

Caratteristiche principali:

- Gestione fino a 10 servizi separati
- Cassa in metacrilato rosso antiriflesso
- Dimensioni (Lu x H x La): per una riga larghezza 500, altezza 150, profondità 50 mm;
- Alimentazione a 12V.C.C o 230V.C.D.
- Altezza carattere 60/100 mm.
- Interfacce - RS 485, ETHERNET
- **Wireless TTL RS232**



TASTIERA DI AVANZAMENTO DT.3.1

Ogni operatore disporrà di un pulsante costituito da una tastiera con display a tre cifre per visualizzare il numero chiamato.

Caratteristiche principali:

- Cassa in materiale plastico
- Alimentazione 12V.C.C.
- Dimensioni (LuxHxLa): 145x55x85 mm.
- Scheda microprocessore a 16 bit
- Interfacce - RS 485, ETHERNET
- **Wireless TTL RS232**
- Display a segmenti luminosi
- Tastiera serigrafata a colori



TASTIERA MULTIFUNZIONE DT. 3+

Console costituita da tastiera di programmazione e display LCD alfanumerico per la visualizzazione del numero chiamato con possibilità per l'operatore di digitare il numero desiderato indipendentemente dall'ordine numerico sequenziale.

Caratteristiche principali:

- Cassa in materiale plastico
- Alimentazione 12V.C.C.
- Dimensioni (Lu x H x La): 200 x 150 x 20 mm
- Scheda microprocessore a 16 bit
- Interfacce- RS 485, ETHERNET
- **Wireless TTL RS 232**
- Display LCD alfanumerico a due righe
- Tastiera a membrana

Opzioni:

- Blocco dell'avanzamento in assenza di scontrini emessi dalla stampante
- Inibizione all'emissione di scontrini alla stampante per ogni servizio
- Azzeramento numerazione alle 24,00
- Smistamento sportelli da un servizio ad un altro
- Inserimento del logo dell' Azienda nello scontrino di prenotazione
- Visualizzazione sul display degli Utenti in attesa
- Possibilità di richiamare un numero già chiamato
- Chiamata casuale in presenza di prenotazioni con numerazione non consecutiva



COLONNINE SEPARATRICI CTN

Colonnine separatrici per la gestione delle code complete di piantana. Nelle versioni a nastro estensibile (vedi figura) e a cordone intrecciato. Entrambe le versioni possono essere verniciate oppure con finitura galvanica cromo/dorato lucido o satinato.

Caratteristiche principali:

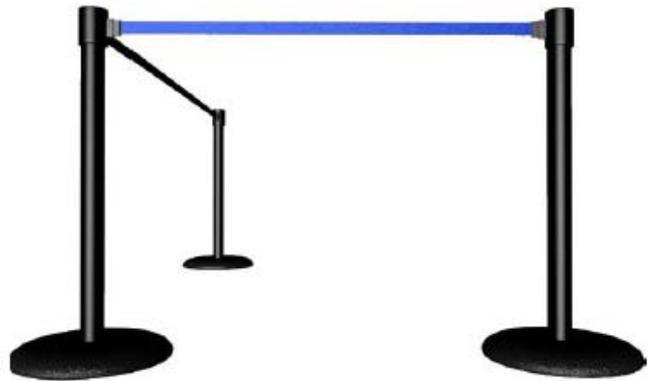
- Colonnina in acciaio, altezza cm. 93
- Base diam. cm.32

Versione a nastro estensibile

- Nastro di colore: rosso ,blu ,giallo ,nero, altri colori a richiesta
- Lunghezza nastro standard m. 2,30

Versione a cordone intrecciato:

- Cordone intrecciato di colore: rosso bordeaux, verde, giallo, nero o altri colori a richiesta
- Diametro cordone cm.3
- Terminali per cordone con campanella o con moschettone
- con finitura galvanica cromo/dorato lucido o satinato



Alle colonnine è possibile sovrapporre un porta messaggio in ottone verniciato con inserto in metacrilato trasparente per fogli formato A4.